

Приложение
на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД , гр. Смолян
ЕИК по БУЛСТАТ: 830166530

№	Данни за В и К оператора	
	Описание	попълва се от В и К оператора
1	Наименование на В и К оператора:	"Водоснабдяване и канализация" ЕООД
1.1	град:	Смолян
1.2	ЕИК по БУЛСТАТ:	830166530
2	Период на данните	
2.1	Отчетна година:	2024 г.
	Планирано ниво за:	2031 г.
3	Дата на изготвянената справка:	15.09.2025г.
4	Отговорни за изготвянето	
4.1	Главен счетоводител:	Севда Хаджиева
4.2	Управител/Изпълнителен директор:	инж. Костадин Тотев

Дата: 15.09.2025г.

Забележка:

1. Попълват се само клетките в жълт цвят

Справка № 3

Показатели за качество на предоставяните В и К услуги
на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Смолян
ЕИК по БУЛСТАТ: 830166530

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Смолян		
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет 2024 г.
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,22%	99,41%	0,19%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,88%	99,40%	-0,48%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	98,42%	-1,58%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,554	0,529	4,73%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	9,02	6,04	49,34%
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,55%	45,05%	18,87%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	70,86	64,14	10,48%
ПК6а	Налиягане във водоснабдителната система	%	100,00%	96,84%	-3,16%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,72%	86,54%	9,93%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,18%	61,65%	18,15%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	151,66	137,58	10,23%
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1,178	0,707	66,62%
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,569	0,554	2,71%
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,3010	0,3270	-7,95%
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,18%	0,39%	-66,95%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,24%	1,24%	0,00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,01	1,05	3,96%
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,10	1,10	0,00%
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,06	2,91%
ПК12г	Събираемост	%	97,40%	97,90%	0,51%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	6,92%	6,91%	-0,14%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	72,05%	72,09%	0,06%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,25	7,01	3,42%
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,61	4,60	0,22%

Дългосрочн о ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
99%	0%
99%	0%
98%	0%
100%	0%
8	7,471
15	8,96
49%	4%
60	-4,14
100%	-3%
75%	12%
75%	-13%
93%	7%
120	-17,58
0,5	-0,207
0,45	-0,104
0,25	-0,077
100%	0%
1,25%	-0,86%
1,25%	-0,01%
1,1	-0,05
1,1	0
1,1	-0,04
95%	3%
20%	-13%
90%	-18%
100%	0%
100%	0%
100%	0%
4	-3,01
3	-1,6

Дата: 15.09.2025г.

Указания за попълване на справката:

1. Справка № 3 е резултативна за ВС Основна.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД

	4700, гр. Смолян, ул. „П. Р. Славейков” № 2 ЕИК 830166530 тел.: (+359 301) 625 98 e-mail: info@vik-smolyan.com ; web: http://www.vik-smolyan.com/	
		

Обосновки на заложените в БП 2027-2031 г. нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги

ПК1 - Ниво на покритие с водоснабдителни услуги

Обхватът на водоснабдителните услуги не включва 100% от населените места в обслужваната територия. Увеличението на покритието от 99,22% на 99,41% се дължи на нарастване на броя на присъединените обекти в съществуващата водоснабдителна мрежа, без разширяване на обхвата към нови населени места. Дългосрочното целево ниво е фиксирано на 99%, като настоящото покритие показва леко превишаване на тази стойност.

ПК2а - Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване

Дружеството планира поддържане на високо качество на питейната вода за ключовия показател *ПК2а "Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване"* от 99,40%.

Прогнозата за 2031 г. е 99,40%, спрямо отчетни 99,88% през 2024 г., което показва лек спад (-0,48%). Въпреки това стойността остава на ниво, сравнимо с дългосрочната цел (99%). Причините за лекото влошаване могат да са външни фактори като вариации в суровата вода, климатични промени, които влияят на качеството, или необходимост от допълнителни инвестиции в технологично оборудване за пречистване и контрол.

ПК2б - Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване

Прогнозираното ниво от 98,42% за 2031 г. показва високо качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване, като е малко по-ниско от отчетното ниво от 100% и също така е близко до дългосрочната цел от 98%. Спадът от -1,58% може да се дължи на по-голямо разнообразие в условията (малки съоръжения, по-малка устойчивост към вариации в качеството на суровата вода, ограничени ресурси за поддръжка). Заложеното ниво е реалистично при съчетание на инвестиции и повишен контрол в малките зони.

ПК2в - Мониторинг на качеството на питейната вода

Запазва се 100% мониторинг както в 2024 г., така и в 2031 г. Това показва, че системите за контрол, отчитане и лабораторен анализ са функционални и достатъчно надеждни. Нивото отговаря точно на дългосрочната цел. Мониторингът е задължителен, както законово, така и оперативно, и дружеството ще продължи да поддържа дейности в това направление.

ПК3 Непрекъснатост на водоснабдяването

„ВиК“ ЕООД - гр.Смолян, залага ниво за 2031 г. на индивидуалния показател *ПК 3 „Непрекъснатост на водоснабдяването"* да е 0.529, което представлява леко подобрене спрямо постигнатите резултати през регулаторен период.

Това подобрене се дължи на инвестиции в обновяване на водопроводната мрежа и реализиране на нови проекти по европейски програми за опазване на околната среда. По-ниската стойност на показателя отразява по-малко прекъсвания на водоснабдяването, което

е в положителна посока. Дългосрочното целево ниво от 8 не е съпоставимо с текущите условия и техническите стандарти на дружеството, поради което заложеното ниво осигурява реалистичен и постижим баланс между качество и възможности. За достигане на по-висока степен на непрекъснатост ще са необходими допълнителни инвестиции и оптимизации в управлението на мрежата.

ПК4а и ПК4б - Общи загуби на вода във водоснабдителните системи

Прогнозираните нива за 2031 г. показват значително намаление на загубите във водоснабдителната мрежа спрямо отчетените стойности. Конкретно, общите загуби в количествено изражение (ПК4а) се предвижда да намалее от 9,02 м³/км/ден на 6,04 м³/км/ден, което представлява подобрене от 49,34%, а загуби в процентно изражение (ПК4б) се очаква да спаднат от 53,55% на 45,05%, или с 18,87%.

Тези резултати са постигнати благодарение на комплексни технически мерки, включващи рехабилитация и подмяна на амортизирани водопроводни участъци, внедряване на съвременни устойчиви материали, активен контрол и локализиране на течове чрез модерни системи за мониторинг, както и подобро управление и поддръжка на мрежата.

В допълнение, планирана е частична реконструкция на водопроводната мрежа в град Девин, където се отчитат по-високи нива на загуби, което ще допринесе значително за подобряване на общото състояние на мрежата и намаляване на загубите.

Заложените нива за 2031 г. са значително по-добри от дългосрочната цел (15 м³/км/ден и 49% загуби), което подчертава устойчивата политика на дружеството за намаляване на загубите и оптимизация на водоснабдителната услуга.

ПК5 - Аварии на водоснабдителната система

Планирано е подобрене на ключовия показател ПК5 „Аварии по водопроводната мрежа“ от 70,86 бр./100 км/год. на 64,14 бр./100 км/год., което представлява намаление с 10,48%. Дългосрочното целево ниво е 60 бр./100 км/год., което все още не е достигнато, но се наблюдава отчетлива положителна тенденция. Прогнозата се основава на планирани инвестиции в рехабилитация на водопроводната мрежа, подмяна на амортизирани и критични участъци, както и прилагане на системен подход за превенция чрез регулярни проверки, активен контрол на наляганията и по-добра организация на експлоатационните дейности. Очакваното намаляване на аварията е индикатор за повишена устойчивост и по-добра техническа експлоатация на мрежата.

ПК6а - Налягане във водоснабдителната система

Прогнозираното ниво на показателя ПК 6 „Налягане във водоснабдителната система“ от 96,84% представлява понижение спрямо отчетените 100%. Причината за тази промяна е по-реалистичният подход при планирането на показателя, съобразен с текущото състояние на инфраструктурата. Част от отдалечените и високо разположени райони остават с налягане под нормативните стойности поради ограничения в напорната височина, липса на алтернативни захранвания и износване на мрежата. Въпреки това, заложеното ниво гарантира високо качество на услугата и е съпроводено с мерки за оптимизация чрез зонирание, балансиране на налягането и увеличаване на точките за мониторинг.

Дългосрочното целево ниво остава 100%, но с оглед на физическите и технически ограничения в част от системата, постигането му в прогнозния период изисква значителни инвестиции и структурни подобрения, които са обект на бъдещо планиране.

ПК7а - Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води

Прогнозното ниво на показателя ПК7а „Покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води“ е 86,54%, което представлява подобрене, спрямо отчетната стойност от 78,72%. Това е значително над дългосрочната цел от 75% и отразява ангажимента на дружеството за устойчиво развитие на канализационната инфраструктура. Повишението се

дължи както на реконструкцията на съществуващи участъци, така и на изграждането на нови канализационни мрежи в рамките на проект за реконструкция и разширяване на канализационната мрежа в гр. Девин, част от интегрирания воден цикъл.

ПК7б - Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води

Предвиденото за залагане ниво на Показателя ПК7б „Покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води“ достига 61,65%, което представлява подобрене от 18,15%, спрямо отчетната стойност от 52,18%. Въпреки това, заложеното ниво остава под дългосрочната цел от 75%, като причината е свързана с необходимостта от значителни инвестиции и поэтапно изграждане на нови пречиствателни станции. Подобриеното се основава основно на предстоящото изграждане на нова пречиствателна станция за отпадъчни води в гр. Девин, която е част от интегрирания проект за воден цикъл на агломерацията. Реализацията на този проект ще позволи включване на нови потребители в обхвата на пречиствателната услуга. Наред с това се предвижда и разширяване или модернизация на съществуваща инфраструктура, което допълнително ще повиши ефективността на предоставяната услуга.

ПК8 - Качество на отпадъчните води

Дружеството планира поддържане на 100% съответствие за ключов показател *ПК 8 "Качество на отпадъчните води"* през целия период. Нивото се осигурява чрез ефективен контрол и високи стандарти на пречистване в съответствие с екологичните изисквания.

ПК9 - Аварии на канализационната мрежа

Прогнозата е намаление от 151,66 бр. аварии /100 км/год през 2024г. до 137,58 броя през 2031г (подобрене =10,23%), но стойността остава далеч от дългосрочната цел 120. Съществуващата мрежа се амортизира, частични ремонти и текущи поддръжки ще намалят аварийността, но за достигане на целта са нужни по-мощни ремонти и инвестиции.

ПК10 - Наводнения в имоти на трети лица

Прогнозира се спад от 1,178 бр./10 000 потребители до 0,707 бр./10 000, което представлява подобрене от 66,62%. Въпреки че все още не се достига дългосрочната цел от 0,5, заложените стойности показват съществен напредък. Подобриеното е резултат от прилагане на мерки като оптимизиране на честотата и качеството на почистване на канализационната система, както и използване на инженерни решения за контрол и отвеждане на повърхностни води при екстремни климатични събития.

ПК11а - Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите

Прогнозната стойност за специфичната енергийна консумация през 2031 г. е 0,554 кВтч/м³, което представлява леко намаление спрямо отчетната стойност от 0,569 кВтч/м³, или подобрене от 2,71%. Въпреки това, стойността все още надвишава дългосрочното целево ниво от 0,45 кВтч/м³.

Основен фактор, възпрепятстващ по-бързото постигане на целевото ниво, остава неблагоприятната хидрологична обстановка, свързана с продължителни периоди на засушаване. Това налага активиране на алтернативни водоизточници чрез помпени станции, водещо до увеличено енергийно натоварване.

За преодоляване на тази тенденция, дружеството планира да постави акцент върху подмяната на остарелите и неефективни помпени агрегати в основните помпени станции през следващия регулаторен период. Новите агрегати ще бъдат с по-висока енергийна

ефективност и ще позволят значително по-нисък разход на енергия за пренос на единица вода.

Очаква се тази мярка да допринесе за устойчив спад в специфичната енергийна консумация, като в комбинация с честотно управление и оптимизация на режимите на работа ще подкрепи постигането на дългосрочната цел от 0,45 кВтч/м³ в бъдеще.

ПК11б - Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води

Прогнозираното увеличение до 0,3270 кВтч/м³ се дължи на изграждането на нова пречиствателна станция за отпадъчни води, която е част от водния цикъл за град Девин. Тази станция ще бъде значителен допълнителен консуматор на енергия.

ПК 11в - Оползотворяване на утайките от ПСОВ

Дружеството прогнозира 100% изпълнение за ключовия показател *ПК 11в* „Оползотворяване на утайките от ПСОВ“. Постигнатото ниво се запазва чрез установени устойчиви практики за екологосъобразно управление на утайките.

ПК 11г - Рехабилитация на водопроводната мрежа

Прогнозираният спад от 1,18% през 2024 г. до 0,39% през 2031 г. се обяснява с това, че в отчетния период е била реализирана значителна рехабилитация на водопроводна мрежа извън рамките на бизнес плана — чрез проект по водния цикъл за гр. Смолян, най-големия потребител в обслужваната територия. В настоящия регулаторен период се предвижда рехабилитация, финансирана със собствени средства, както и изпълнение на нов воден цикъл в гр. Девин.

Въпреки тези усилия, достигането на дългосрочното целево ниво от 1,25% годишно изисква рехабилитация на около 19 000 м. водопроводна мрежа годишно – обем, който значително надхвърля финансовия капацитет на дружеството в условията на собствено финансиране. Без допълнителна външна подкрепа или целево финансиране от европейски или национални програми, подобен темп е практически невъзможен за устойчиво поддържане.

През следващия регулаторен период дружеството ще насочи усилия не само към подмяна на мрежи, но и към рехабилитация на съпътстващата инфраструктура – резервоари (водоеми), помпени станции, както и други ключови съоръжения от водоснабдителната система. Подобряването на техническото състояние на тези съоръжения ще допринесе както за намаляване на загубите, така и за оптимизиране на налягането и експлоатационните разходи, като по този начин ще се създаде основа за по-добро управление на системите в дългосрочен план.

ПК11д - Активен контрол на течовете

Нивото на активен контрол на течовете остава стабилно — 1,24% както през 2024 г., така и в планираната стойност за 2031 г., при дългосрочна цел от 1,25%. Това показва, че дружеството поддържа постоянна активност в процесите по локализиране и отстраняване на течове в мрежата.

Активният контрол на течовете е ключов елемент в намаляването на водните загуби и осигуряването на устойчиво и качествено водоснабдяване. Постигането и запазването на нивото от 1,24% се дължи на редовно прилаганите мерки за профилактика, локализация и бързо отстраняване на течове, включително мониторинг на чувствителни участъци.

За устойчиво постигане на дългосрочната цел се предвижда надграждане на съществуващите практики чрез внедряване на съвременни технологии за дистанционно наблюдение, автоматизирани алармени системи и секторизация на мрежата. Това ще

позволи по-ефективен и целенасочен контрол върху загубите и ще гарантира оптимално управление на водните ресурси.

ПК12а Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите, ПК12б Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води, ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води

Прогнозните стойности за 2031 г. по показателите за ефективност на разходите остават в близост до дългосрочното целево ниво от 1,10, което показва стабилно финансово управление и контрол върху оперативните разходи в условията на нарастващи външни натоварвания. За услугата доставяне на вода (ПК12а), се отчита леко нарастване на съотношението от 1,01 до 1,05. Въпреки това, стойността остава под контрол и близо до целевата граница, като доброто планиране и управленският подход спомагат за поддържането ѝ в допустими рамки.

По отношение на услугата отвеждане на отпадъчни води (ПК12б), разходната ефективност остава стабилна — 1,10, което е в пълно съответствие с целевото ниво

Що се отнася до пречистването на отпадъчни води (ПК12в), стойността леко се увеличава — от 1,03 на 1,06, но продължава да бъде под целта от 1,10. Основните фактори за това увеличение са свързани с повишени разходи за електроенергия, реагенти и поддръжка на съоръженията. Въпреки това, наличен е потенциал за оптимизация чрез въвеждане на по-ефективни технологични решения и обучение на персонала за подобряване на оперативните практики.

ПК12г Събираемост

Прогнозираното ниво на ключов показател *ПК 12г „ Събираемост ”* от 97,90% за 2031 г. отразява подобрение на процесите за управление на клиентските отношения и оптимизиране на дейностите по събиране на вземания.

Постигането на този показател ще допринесе за финансовата стабилност на дружеството и осигуряването на качествени ВиК услуги за всички потребители.

ПК12д - Ефективност на привеждане на водомерите в годност

Прогнозното ниво на показателя остава относително непроменено – около 6,9%, което е значително под дългосрочната цел от 20%. Основните причини за това са свързани с ограничените финансови и технически ресурси, които не позволяват подмяната, закупуването и поддръжката на измервателни устройства в необходимия мащаб. При тези условия дружеството е принудено да приоритизира определени зони и потребители, където подмяната на водомери е най-неотложна.

ПК12е - Ефективност на изграждане на водомерното стопанство

Планираното ниво на ключов показател *ПК 12е „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“* достига 72,09% за 2031 г., което представлява минимално увеличение спрямо началната стойност от 72,05%, но остава под дългосрочната цел от 90%. Изоставането се дължи на редица фактори, включително високата цена на водомерите и съпътстващите материали. Същевременно е отчетено и увеличение в броя на водомерите на СВО, което допълнително натовава капацитета за изграждане. Въпреки тези предизвикателства, предвидените инвестиции са насочени към поддържане на водомерното стопанство в технически изправно състояние, осигуряващо нормално търговско измерване и по-висока отчетност на потребените водни количества.

ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите

Показателят остава на постоянно ниво от 100% както в началото, така и в края на прогнозния период, което съответства на дългосрочната цел. Това постижение се дължи на стабилни вътрешни процедури за обработка на информация и сигнали, ефективна работа на службите за обслужване на клиенти, както и на функционираща система за отчетност и контрол. Устойчивостта на резултата показва добре организирани процеси и поддържано ниво на административно и оперативно управление.

ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система

Дружеството планира постигане и поддържане на 100% ниво по ключов показател ПК 14а „Присъединяване към водоснабдителната система“, което е в пълно съответствие с дългосрочната цел. Всички постъпили заявки за присъединяване ще се разглеждат и изпълняват при спазване на нормативните изисквания и при наличие на техническа възможност за осъществяването им. Поддържането на това ниво се гарантира чрез организирани вътрешни процеси, административна готовност и капацитет за реакция в рамките на регламентираните срокове.

ПК14б Присъединяване към канализационната система

Заложеното ниво от 100% на ключовия показател ПК 14б „Присъединяване към канализационната система“, като всички постъпили заявки ще се разглеждат и изпълняват в съответствие с нормативните изисквания и спрямо техническите възможности на дружеството за обслужването им.

ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода и ПК15б Ефективност на персонала за отвеждане и пречистване

Дружеството планира нива на изпълнение на ключови показатели ПК15а „Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите“ и ПК15б „Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване“ съответно от 7,01 и 4,60 за 2031 година. Тези показатели отразяват балансиран подход за осигуряване на качествени услуги чрез ефективно използване на човешките ресурси и поддържане на необходимата техническа експертиза в експлоатацията и поддръжката на инфраструктурата. Въпреки подобрението спрямо резултатите от предходния регулаторен период, постигнатите стойности все още са над дългосрочните целеви нива от 4 за ПК15а и 3 за ПК15б.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД

	4700, гр.Смолян, ул. „П. Р. Славейков” №2 ЕИК 830166530 тел.: (+359 301) 625 98, e-mail: info@vik-smolyan.com ; web: http://www.vik-smolyan.com/	
		

Приканваме заинтересованите страни да представят своите становища по направеното предложение в 14 – дневен срок.

Становищата се приемат по електронен път, на имейл info@vik-smolyan.com и в писмен вид, на адрес ул. Петко Р. Славейко № 2, гр. Смолян 4700, с референция „Относно показателите за качество“.