



4700, гр.Смолян, ул. „П. Р. Славейков”, 2
тел.: (+359 301) 625 98, факс: (+359 301) 626 29
e-mail: vik_sm@abv.bg; web: <http://www.vik-smolyan.com/>



BS-EN ISO9001:2000



OH SAS 18001:2002
OH SAS 18001:2007
EN ISO 14001:2004

ПОЛИТИКА НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И БЕЗОПАСНИТЕ УСЛОВИЯ НА ТРУД

Настоящата политика на системата за управление на качеството, околната среда и безопасността при работа във “ВиК СМОЛЯН” ЕООД е част от общата визия за развитие на дружеството.

При прилагане на настоящата политика и произтичащите от нея измерими цели, ръководството на дружеството спазва точно изискванията, дефинирани в ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и BSI OHSAS 18001:2007

- ❖ Висшето ръководство на “ВиК СМОЛЯН” ЕООД изразява своята ангажираност за постигане на максимално високо ниво на удовлетвореност на клиентите от водоснабдяването, канализацията, съпътстващото ги инфраструктурно строителство, а така също и от изпълняваните другите дейности;
- ❖ Очаквания на заинтересованите страни по отношение задоволство на клиентите, имидж, и дейности свързани с държавна администрация и местната власт;
- ❖ Непрекъснато повишаване на ефективността и ефикасността на системата за управление;

Висшето ръководство, в лицето на Изпълнителния директор на “ВиК СМОЛЯН” ЕООД, провежда и усъвършенства обявената политика на системата за управление на качеството, околната среда и условията на труд на базата на основни принципи, съобразени с изискванията на ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и BSI OHSAS 18001:2007, отразяващи спецификата на строителните дейности, при анализиране и отчитане състоянието на пазара. Висшето ръководство с настоящата политика се ангажира със следните принципи, на база на които са дефинирани стратегическите цели за периода 2009-2012 година:

- ❖ Равнището на качеството на предлаганите от “ВиК СМОЛЯН” ЕООД продукти и услуги се определя от непрекъснато нарастващите изисквания на клиентите, обществото и от международните и националните закони и стандарти в областта на В и К;

- ❖ Поддържане на непрекъснат процес на усъвършенстване, водещ до все по-цялостно удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите и заинтересованите страни, определящ непрекъснати подобрения на процесите на управление и на всички други процеси, извършвани от "ВиК СМОЛЯН" ЕООД;
- ❖ Успешното развитие и признание на пазара, както и поддържането на високо равнище на качеството се постига с осигуряването на условия за непрекъснато професионално развитие на персонала и подобряване на наличната инфраструктура;
- ❖ Запознаване на клиентите, контрагентите, подизпълнителите, държавната и местна администрация с резултатите от прилаганата политика на системата по качество, околна среда и условия на труд във "ВиК СМОЛЯН" ЕООД.

Централен пункт в политиката на системата за управление на "ВиК СМОЛЯН" ЕООД се явява процесът на непрекъснати подобрения във всички дейности, при спазване на изискванията на процесния подход. Подобренията във всички аспекти на дейностите се отчитат, като за база се приема предишното състояние на дейност, процес или продукт/услуга и се сравнява с постигнатото след извършеното подобряване, на база анализ на данни. Настоящата политика задължително се преглежда за адекватност по време на прегледите от страна на висшето ръководство на системата за управление.

Висшето ръководство на "ВиК СМОЛЯН" ЕООД се ангажира да разгласи политиката по качество, околна среда и условия на труд на всички нива в организационната структура на и да осигури нейното познаване и прилагане.

Управителят на "ВиК СМОЛЯН" ЕООД приема оценката на клиентите, държавната и местна администрация, както и другите заинтересовани страни като основни критерии за правилността на формулираната и провеждана политика по качество, околна среда и условия на труд, като се ангажира да преглежда политиката по качество, околна среда и условия на труд при всякакви сигнали, касаещи нейната адекватност и приложимост.